

# ГАРАНТИЯ

ООО «Руукки Рус» (в дальнейшем именуемая Ruukki) дает Покупателю гарантию в том, что внешний вид и технические характеристики окрашенной металлочерепицы (Elite®, Monterrey™, Decorrey™, Finnera™), листов со стоячим фальцем (Classic™ Premium, Classic™, Vintage™, профиль со стоячим фальцем SR27-545), профлиста для внешних кровель и стен, а также фасадных ограждающих конструкций (далее именуемых как Изделие(я)) соответствуют перечисленным ниже стандартам, с учетом указанных далее ограничений.

Гарантия на сохранность внешнего вида распространяется на случаи отшелушивания, растрескивания или отслоения красочного слоя с поверхности Изделия, а также значительного и неравномерного изменения его цвета. Гарантия технических характеристик распространяется на случаи возникновения коррозии Изделия с образованием дыр на его поверхности. Кроме того, на Изделия предоставляется гарантия от любых производственных дефектов качества поверхности Изделия.

Срок действия гарантии технических характеристик составляет пятьдесят (50) лет для Изделий с покрытием из PVDF, матового PVDF, Pural™ и матового Pural™, сорок (40) лет для Изделий с покрытием из Purex™ и Galea, и тридцать (30) лет для Изделий с покрытием из Polyester и матового Polyester. Гарантийный срок исчисляется с даты покупки Изделия. Срок действия гарантии на сохранность внешнего вида составляет двадцать (20) лет для Изделий с покрытием из PVDF, матового PVDF, Pural™ и матового Pural™, пятнадцать (15) лет для Изделий с покрытием из Purex™ и Galea, и десять (10) лет для Изделий с покрытием из Polyester и матового Polyester.

**RUUKKI**  
more with metals

Гарантия ограничивается следующими правилами и условиями:

1. Изделие должно быть приобретено непосредственно у компании Ruukki или у ее официального торгового агента.
2. Изделие должно устанавливаться на уровне земли на отметке не выше девятисот (900) метров над уровнем моря. Срок действия гарантии на Изделия, используемые на отметках выше указанного уровня, сокращается вдвое.
3. Данная гарантия имеет силу только при условии использования Изделия в нормальных климатических условиях. Гарантия считается недействительной в случаях применения Изделий в условиях коррозионной среды или агрессивного климата, таких как морская среда, постоянный контакт с водой, химикатами, пеплом, цементом, пылью, сажей, морскими водорослями или органическими удобрениями. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов в результате природных или экологических катастроф, исключительного уровня загрязнений, пожара, аварий или под воздействием радиации.
4. Необходимо обеспечить свободный сток воды с поверхности Изделия. При использовании Изделия в качестве внешнего покрытия кровли минимальный уклон крыши должен составлять 1:10 для профлиста и листов со стоячим фальцем, и 1:6 для черепицы.
5. Данная гарантия не распространяется на повреждения, возникшие вследствие ниже перечисленных случаев:
  - а) Любые механические повреждения за исключением нормальной водной и снеговой нагрузки;
  - б) Обрезка Изделия с помощью дискового торцевшлифовального станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого предмета;
  - в) Химическая реакция между Изделием и другим элементом конструкции;
  - г) Обрезка кромок или вводов отдельных листов, когда металл подвергается прямому климатическому воздействию;
  - д) Транспортировка, хранение, перемещение на стройплощадке или монтаж;
  - е) Гарантия не распространяется на винты, гвозди и другой крепеж, слуховые окна, дымоходы, вентиляционные трубы и различные виды вводов;
  - ж) Недолжным образом герметизированные и/или организованные края, коньки, разжелобки, перекрытия листов, допускающие попадание чрезмерного количества воды и/или других загрязняющих веществ на изнаночную сторону Изделия;
  - з) Неправильный уход или обслуживание Изделия, например, пренебрежение очисткой поверхности Изделий от скопившейся грязи и мусора, а также любое преднамеренное действие подобного рода, халатность или неправильное использование.
  - и) Перекрашивание или другой вид обработки Изделия веществами, не рекомендованными к применению;
  - к) Повторное нанесение красочного слоя на покрытую ржавчиной поверхность.
6. Гарантия на случай значительного или неравномерного изменения цвета распространяется только на набор стандартных цветов, указанных в описании Изделия, выдаваемом при покупке, и действует только при равномерном воздействии климатических явлений, таких как солнечное излучение, на всю поверхность Изделия.
7. В случае царапин, порезов или истирания защитного слоя поверхности Изделия, например, слоя краски и/или оцинковки, места повреждений должны быть немедленно закрашены.
8. Все видимые пятна ржавчины на поверхности или по краям карниза должны быть повторно окрашены в разумный срок после их обнаружения.
9. По завершении срока действия гарантии эстетических свойств требуется проведение повторной окраски всего Изделия. Повторная окраска должна проводиться в строгом соответствии с указанными ниже требованиями и необходима в том случае, если на пяти (5) или меньше процентах поверхности Изделия систематически появляется один или несколько недостатков свойств, указанных в описании эстетических характеристик.

#### Повторная окраска Изделий

Повторная окраска Изделий должна выполняться в соответствии со следующим инструкциями. Перед началом процедуры необходимо

убедиться, что все применяемые средства официально одобрены или рекомендованы к использованию с Изделием. Следует начать с тщательной проверки сцепления защитного красочного слоя с поверхностью Изделия на всей площади кровли и отскоблить всю отшелушивающуюся, отслаивающуюся и иначе отходящую краску. После этого требуется при помощи щетки удалить всю ржавчину, включая коррозию, возникшую по краям карниза или по срезам отдельных кровельных листов в местах горизонтального или продольного соединения внахлест. Вся поверхность кровли должна быть вымыта с помощью рекомендованного средства и очищена от скопившейся грязи и мусора. Затем Изделие необходимо промыть водой, подаваемой под давлением. После полного высыхания кровли на места, с которых была удалена краска, наносится грунт. При повторном окрашивании требуется накладывать два или более слоев краски на чистую и сухую поверхность. В заключении следует внимательно осмотреть Изделие и полностью или частично повторить процедуру, если сцепление нового слоя покрытия с поверхностью Изделия недостаточно. Вышеизложенные инструкции в основном применяются при подкрашивании царапин и порезов. Перед началом повторного окрашивания Изделий настоятельно рекомендуется прочесть инструкции Ruukki по техобслуживанию Изделий, если таковые имеются, и/или проконсультироваться с официальным представителем дилера Ruukki.

#### Гарантийные рекламации

К рассмотрению принимаются только гарантийные рекламации в письменной форме, высылаемые заказным письмом в течение тридцати (30) дней после обнаружения дефекта и до истечения срока действия гарантии по адресу: ООО «Руукки Рус», 249000, Россия, Калужская обл., г. Балабаново, 96-й км Киевского шоссе, тел. 8 (48438) 6-08-99, 6-00-65 доб.245; факс (48438) 6-00-68 доб. 347; e-mail: irina.isakova@ruukki.com. В рекламации должны быть указаны имя владельца, его адрес и телефон, доказательства и дата совершения покупки, характер повреждения и дата его обнаружения.

#### Исправление дефектов

Настоящим Ruukki сохраняет за собой право осматривать поврежденные Изделия на площадке и исправлять обнаруженные повреждения на свое усмотрение путем восстановления красочного слоя или замены поврежденного Изделия. Ремонт Изделия должен производиться в соответствии с его сроком службы. Вышеуказанные способы могут быть применены, исходя из продукции, имеющейся в наличии у Ruukki на момент представления рекламации, что может стать причиной несоответствия цвета и формы восстановленного и оригинального Изделий.

Исключительное обязательство Ruukki по данной гарантии ограничивается стоимостью поставленного Изделия. Любые обязательства по возмещению косвенного ущерба или убытков, понесенных Покупателем вследствие повреждения Изделия, исключаются. Замена, ремонт или повторная отделка Изделия не является основанием для продления срока действия оригинальной гарантии.

#### Общие положения

Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не ограничивает их.

Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством страны продавца.

Данная гарантия действует исключительно на территории России.

Гарантия выдается при условии оплаты изделий Покупателем в полном объеме без недоимок.

Данная Гарантия заменяет собой все поручительства и/или гарантии, четко выраженные или подразумеваемые (например, гарантии, предоставленные агентами, дистрибьюторами или любой третьей стороной).

Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и условиями и относится к Изделиям, проданным после [дата выхода товара на рынок].

Rautaruukki Corporation, Ruukki Construction.